

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
"КАЛУЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4  
ИМЕНИ ХЛЮСТИНА АНТОНА СЕМЕНОВИЧА"**

**ПРИКАЗ**

«11» августа 2023 года

№ 272

**«Об утверждении Правил предоставления  
платных медицинских услуг  
в ГБУЗ КО «КГКБ № 4»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006», вступающего в силу с **01 сентября 2023 года**,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления ГБУЗ КО «КГКБ № 4» платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Утвердить Положения о предоставлении ГБУЗ КО «КГКБ № 4» платных медицинских услуг (Приложение № 2 к настоящему приказу).
3. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «КГКБ № 4» (Приложение № 3 к настоящему приказу).
4. Утвердить форму информированного добровольного согласия при предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 4 к настоящему приказу).
5. Утвердить форму заявления пациента о согласии на обработку персональных данных при предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 5 к настоящему приказу).
6. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами в ГБУЗ КО «КГКБ № 4» (Приложение № 6 к настоящему приказу).

7. Считать утратившим силу приказ по Учреждению № 500 от 13.12.2022 года.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

9. Настоящий приказ вступает в силу **с 01 сентября 2023 года.**

Главный врач

  


И. Л. Переверзев

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профкома



Н.В.Хан

**ПРАВИЛА**  
**предоставления Государственным бюджетным учреждением**  
**здравоохранения Калужской области**  
**«Калужская городская клиническая больница № 4 имени**  
**Хлюстина Антона Семеновича»**  
**платных медицинских услуг**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Калужской области

«Калужская городская клиническая больница № 4 имени Хлюстина Антона Семеновича» (далее – ГБУЗ КО «КГКБ № 4») гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация (ГБУЗ КО «КГКБ № 4»), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ КО «КГКБ № 4» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности,

предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. ГБУЗ КО «КГКБ № 4» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ КО «КГКБ № 4», устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя ГБУЗ КО «КГКБ № 4».

Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ КО «КГКБ № 4», в случае участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) на основе клинических рекомендаций;

б) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

12. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии

со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

13. Исполнитель - юридическое лицо (ГБУЗ КО «КГКБ № 4») обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

15. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ КО «КГКБ № 4» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГБУЗ КО «КГКБ № 4» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГБУЗ КО «КГКБ № 4» будет приостановлена.

16. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 15 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ГБУЗ КО «КГКБ № 4» - Министерством здравоохранения Калужской области;

и) адреса и телефоны учредителя ГБУЗ КО «КГКБ № 4», исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

17. Информация, указанная в пунктах 12 - 16 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ КО «КГКБ № 4», предоставляющего платные медицинские услуги.

18. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

19. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ КО «КГКБ № 4».

20. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес

или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

21. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

22. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование ГБУЗ КО «КГКБ № 4», адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

23. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

24. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

25. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

29. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

30. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ КО «КГКБ № 4» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ГБУЗ КО «КГКБ № 4»;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

31. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

32. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

33. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

34. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

35. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

36. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

37. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

38. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование ГБУЗ КО «КГКБ № 4»;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

39. Указанная в пункте 38 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети

"Интернет", при наличии возможности заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

40. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

41. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

42. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

43. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

44. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

45. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

46. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

47. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VIII. Адреса предоставления платных медицинских услуг**

48. Платные медицинские услуги предоставляются по следующим адресам:

- Поликлиническое отделение № 1, г. Калуга, ул. Никитина, д. 73;
- Поликлиническое отделение № 5, г. Калуга, ул. Социалистическая, д. 2а, д. 6, кор. 1;
- Поликлиническое отделение № 6, г. Калуга, ул. Маршала Жукова, д. 22;
- Женская консультация, г. Калуга, пер. Литейный, д. 7 (временно располагается на период капитального ремонта в здании по адресу: г. Калуга, ул. М. Горького, д. 67);
- Участковая больница Ферзиковского района, Калужская обл., Ферзиковский р-н., п. Ферзиково, ул. Афонина, д. 1;
- Маммография, г. Калуга, ул. Маршала Жукова, д. 22а; ул. Никитина, д. 66А;
- КТ, г. Калуга, ул. Маршала Жукова, д. 22а;
- Эзофагогастродуоденоскопия, ЭГДС, Электроэнцефография, Реонэнцифалография, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66;
- Клинико-диагностическая лаборатория, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66А;
- Стационар, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66, д. 66А, ул. Никитина, д. 64/82;
- Флюорография, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66А, г. Калуга, ул. Социалистическая, д. 2а.

**Положение о предоставлении платных медицинских услуг в  
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
Калужской области «Калужская городская клиническая больница  
№4 имени Хлюстиня Антона Семеновича»**

## **1. Общая часть**

Платная медицинская услуга, оказанная сверх территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи - это возмездное оказание медицинской помощи в рамках договоров с гражданами или юридическими лицами, в том числе по программам добровольного медицинского страхования, осуществляющееся в государственных учреждениях здравоохранения области.

1.1 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление правительства Калужской области от 31.12.2022 г. №1039 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»;
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

## **2. Основания и условия для оказания платных медицинских услуг.**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- Добровольное желание пациента получить определенную медицинскую услугу на платной основе, выраженное в письменном договоре между пациентом и учреждением здравоохранения.
- Отсутствие у гражданина (в т.ч. у иностранных граждан или лиц без гражданства) медицинского полиса при оказании плановой медицинской помощи.

2.2. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг медицинскими учреждениями являются:

- Наличие сертификата, лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Устав лечебного учреждения, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

2.3. При оказании платных медицинских услуг, режим работы сотрудников учреждения здравоохранения не должен совпадать с основным рабочим временем, за исключением:

- услуг, предоставляемых юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации за счёт средств работодателя;
- случаев, когда технология выполнения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени учреждения;
- случаев, когда условия работы за счет интенсивности труда сотрудника позволяют оказывать платные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

## **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых

такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГБУЗ КО «КГКБ № 4» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ КО «КГКБ № 4», устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя ГБУЗ КО «КГКБ № 4».

Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ КО «КГКБ № 4», в случае участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и

увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) на основе клинических рекомендаций;

б) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

4.1 Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

4.2.Исполнитель - юридическое лицо (ГБУЗ КО «КГКБ № 4») обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3.Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4.Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ КО «КГКБ № 4» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГБУЗ КО «КГКБ № 4» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГБУЗ КО «КГКБ № 4» будет приостановлена.

4.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 15 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ГБУЗ КО «КГКБ № 4» - Министерством здравоохранения Калужской области;

и) адреса и телефоны учредителя ГБУЗ КО «КГКБ № 4», исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организаций).

4.6 Информация, п.п.4.1.-4.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего

времени ГБУЗ КО «КГКБ № 4», предоставляющего платные медицинские услуги.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ КО «КГКБ № 4».

4.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование ГБУЗ КО «КГКБ № 4», адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего

платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.10. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ КО «КГКБ № 4» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ГБУЗ КО «КГКБ № 4»;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

5.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **7. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование ГБУЗ КО «КГКБ № 4»;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.7. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет", при наличии возможности заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного

договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **8. Обязанности и права пациентов**

8.1. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

-оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен;

-выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения;

8.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

-назначить новый срок оказания услуг;

-потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссионно с привлечением независимых экспертов.

8.3. При нарушении условий договора потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором.

8.4. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть

оплачена: за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты; возврата

части ранее внесенного аванса.

8.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением

здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке

в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Все претензии к учреждению здравоохранения оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора, паспорта. Заявление рассматривается и по нему выносится решение.

## **9. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Адреса предоставления платных медицинских услуг**

10.1. Платные медицинские услуги предоставляются по следующим адресам:

- Поликлиническое отделение № 1, г. Калуга, ул. Никитина, д. 73;
- Поликлиническое отделение № 5, г. Калуга, ул. Социалистическая, д. 2а, д. 6, кор. 1;
- Поликлиническое отделение № 6, г. Калуга, ул. Маршала Жукова, д. 22;
- Женская консультация, г. Калуга, пер. Литейный, д. 7 (временно располагается на период капитального ремонта в здании по адресу: г. Калуга, ул. М. Горького, д. 67);
- Участковая больница Ферзиковского района, Калужская обл., Ферзиковский р-н., п. Ферзиково, ул. Афонина, д. 1;

- Маммография, г. Калуга, ул. Маршала Жукова, д. 22а; ул. Никитина, д. 66А;
- КТ, г. Калуга, ул. Маршала Жукова, д. 22а;
- Эзофагогастродуоденоскопия, ЭГДС, Электроэнцефалография, Реонэнцифалография, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66;
- Клинико-диагностическая лаборатория, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66А;
- Стационар, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66, д. 66А, ул. Никитина, д. 64/82;
- Флюорография, г. Калуга, ул. Никитина, д. 66А, г. Калуга, ул. Социалистическая, д. 2а.

Приложение № 3  
к приказу от 11 августа 2023 г. № 742

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Калуга

«\_\_\_» 2023 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужская городская клиническая больница №4 имени Хлюстиня Антона Семеновича», ОГРН 1194027004467, ИНН 4027139840, место нахождения: 248003, г. Калуга, ул. Болдина, д. 4, Лист записи в ЕГРЮЛ и присвоении ОГРН 1194027004467 от 19.04.2019 г., выдан Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому округу г. Калуги,

выписка из реестра лицензий: регистрационный номер лицензии:

,  
срок действия: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Калужской области (248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, д.111, тел. (4842) 719-002) на осуществление медицинской деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, медицинской статистике, неотложной медицинской помощи, рентгенологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, организации сестринского дела, стоматологии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок), гигиеническому воспитанию, дезинфектологии, общей практике, эпидемиологии, лечебному делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, неотложной медицинской помощи, терапии, вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, управлению сестринской деятельностью;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, физиотерапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), неотложной медицинской помощи, терапии, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

при оказании паллиативной медико-санитарной помощи в стационарных условиях по: терапии;

При оказании первичной специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы:

при оказании специализированной (в т.ч. первичной) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, инфекционным

болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, мануальной терапии, неврологии, рефлексотерапии, функциональной диагностике, ультразвуковой диагностике, рентгенологии, физиотерапии, эпидемиологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, онкологии, оториноларингологии, (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, ревматологии, урологии, хирургии, эндокринологии, пульмонологии, стоматологии общей практики, стоматологии терапевтической, психотерапии, травматологии и ортопедии, дезинфектологии, дерматовенерологии, психиатрии-наркологии, управлению сестринской деятельностью, фтизиатрии, эндоскопии, анестезиологии и реаниматологии, гериатрии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: дезинфектологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, рефлексотерапии, трансфузиологии, эндоскопии, ультразвуковой диагностике, рентгенологии, эндокринологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственно прерванной беременности, акушерства и гинекологии (искусственно прерванной беременности), организации здравоохранения и общественному здоровью;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: дезинфектологии, диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, пульмонологии, рефлексотерапии, эпидемиологии, эндокринологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии, терапии, трансфузиологии, физиотерапии, функциональной диагностике, ультразвуковой диагностике, клинической лабораторной диагностике, эндоскопии, гериатрии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской деятельности, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности;

при проведении медицинских осмотров по: медицинским медосмотрам (предварительным, периодическим), медицинским медосмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским медосмотрам профилактическим;

при проведении медицинских освидетельствований по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием.,

именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице главного врача Переверзева Игоря Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и (гр.)

\_\_\_\_\_ ,  
(указать фамилию, имя, отчество полностью)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_ ,

телефон \_\_\_\_\_ , паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ ,

выдан \_\_\_\_\_ ,

код подразделения \_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем  
**«Пациент»**, с другой стороны, заключили **Договор** о нижеследующем:

## **1. Предмет Договора**

1.1. «Пациент» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать на возмездной основе

**ИТОГО: ( указать сумму прописью)**

следующие медицинские услуги

отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

«Пациент» принимает на себя обязательство дать добровольное информированное согласие для получения медико-санитарной помощи, а также согласие на обработку персональных данных в письменном виде по установленным формам и оплачивать оказанные медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Результат оказания платных медицинских услуг для целей настоящего Договора не имеет овеществлённого выражения и не может быть гарантирован.

1.3. Пациент уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ КО «КГКБ №4».

## **2. Права и обязанности Сторон**

#### **2.1. «Пациент» имеет право:**

2.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);

2.1.2. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.1.3. В любой момент отказаться от получения платных медицинских услуг с оплатой фактически понесенных «Исполнителем» расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору;

- 2.1.4. Получать информацию о стоимости оказанных услуг на любом этапе обследования и лечения (в рабочее время соответствующего специалиста);
- 2.1.5. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- 2.1.6. Ознакомиться с информацией о возможности и условиях предоставления ему медицинских услуг «Исполнителем» в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 2.1.7. В случае нарушения «Исполнителем» установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги, по своему выбору:
  - 2.1.7.1. назначить «Исполнителю» новый срок оказания услуги;
  - 2.1.7.2. расторгнуть Договор.
- 2.1.8. В случае обнаружения недостатков оказания платной медицинской услуги, требовать от «Исполнителя» по своему выбору:
  - 2.1.8.1. безвозмездного устранения недостатков оказания услуги в кратчайший срок;
  - 2.1.8.2. соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- 2.1.9. Отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг;
- 2.1.10. После исполнения договора Исполнителем получить медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние их здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы не более:
  - 30 суток с момента регистрации запроса;
  - одних суток, если пациент находится в стационаре.

## **2.2. «Пациент» обязуется:**

- 2.2.1. До оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- 2.2.2. Выполнять все назначения медицинского персонала «Исполнителя»;
- 2.2.3. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы и правила внутреннего распорядка медицинского учреждения;
- 2.2.4. Выполнять требования специалистов «Исполнителя», обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг;
- 2.2.5. Оплатить стоимость оказанной медицинской помощи (платных медицинских услуг), согласно Прейскуранта, действующего на момент начала оказания услуги;
- 2.2.6. Сохранять документ, подтверждающий факт произведения оплаты услуги, до момента оказания услуги;
- 2.2.7. Возместить убытки

## **2.2.8. Дата начала оказания медицинских услуг**

с \_\_\_\_\_.

**Срок ожидания медицинских услуг в течении 30 календарных дней.**

## **2.3. «Исполнитель» имеет право:**

- 2.3.1. Определять длительность лечения и объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- 2.3.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;

## **2.4. «Исполнитель» обязуется:**

- 2.4.1. Обеспечить соответствие предоставляемых по Договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации;

2.4.2. Соблюдать при оказании платных медицинских услуг установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации;

2.4.3. Проинформировать, в случае временного приостановления деятельности «Исполнителя» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Пациента (его законного представителя) о сроке продолжительности приостановления деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчётов**

3.1. Пациент оплачивает стоимость оказанных платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом, утвержденным «Исполнителем» и действующим на момент оплаты.

3.2. Пациент оплачивает 100% предварительной стоимости медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя»;

3.3. При произведении оплаты Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре;

3.4. По требованию Пациента, оплатившего услуги, «Исполнитель» выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

**3.5. Предварительная стоимость медицинских услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.**

3.6. Стоимость услуг может быть увеличена в одностороннем порядке в случае оказания Пациенту дополнительных медицинских услуг и иных затрат на лечение, в том числе и по просьбе Пациента.

В случае необходимости проведения дорогостоящих исследований и обследований (магнито-резонансная томография, спиральная компьютерная томография и т.д.) при стационарном лечении, стоимость таких услуг оплачивается Пациентом дополнительно по месту их оказания.

3.7. Дополнительные платные медицинские услуги оказываются только по согласованию с Пациентом (законным представителем).

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги «Исполнитель» оказывает без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. За нарушение нормативных сроков проведения медосмотров, допущенных по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки.

4.3. За просрочку платежей ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

4.4. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, которые были допущены в течение срока его действия.

4.5. Уплата неустоек (штрафов, пеней), установленных настоящим договором, не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств по настоящему договору.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. «Исполнитель» обязан обеспечить сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении Пациента. Лица, которым в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, наравне с медицинскими и фармацевтическими работниками, с учетом причиненного гражданину ущерба, несут за разглашение врачебной тайны дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ, законодательством субъектов РФ, за исключением случаев, предусмотренных ст.13 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2. С письменного согласия Пациента (законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

## **6. Срок действия и порядок изменения или расторжения договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и внесения Пациентом 100% предоплаты предварительной стоимости медицинских услуг и действителен до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Договор, может быть, расторгнут по желанию Пациента в любой момент при условии возмещения фактически понесенных расходов связанных с исполнением обязательств согласно договору.

6.3. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия Договора осуществляется путем заключения Сторонами в письменной форме дополнительных соглашений к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

6.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой у Заказчика.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Пациент уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Программой Государственных Гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Пациент согласен получить медицинские услуги в ГБУЗ КО «КГКБ № 4» на платной основе.

7.2. Согласие Пациента на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Пациента на оплату этой услуги.

7.3. Информация доводится до пациента (его законного представителя) на русском языке.

## **8. Рассмотрение споров**

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

8.2. Все споры по Договору стороны стараются урегулировать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством.

## **9. Реквизиты сторон**

**«Пациент»**  
**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_,

код подразделения \_\_\_\_\_,

проживающий по адресу:

телефон: \_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_\_» 2023 г.

**«Исполнитель»**  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калугородская клиническая больница №4 им. Хлютина Антона Семеновича»

Сокращенное наименование ГБУЗ КО «КГКБ №4»  
248003 г. Калуга, ул. Болдина, д.4 тел.73-37-31  
ИНН 4027139840 КПП 402701001

Министерство финансов Калужской области  
КО «КГКБ №4» л/с 20740A91260)

**Единый казначейский счет**  
40102810045370000030

**Казначейский счет**  
03224643290000003700  
ОТДЕЛЕНИЕ КАЛУГА БАНКА РОССИИ/УФА  
Калужской области  
г. Калуга  
БИК 012908002

**Главный врач** \_\_\_\_\_ **И.Л. Переверзев**

«\_\_\_\_\_» 2023 г.

Информированное добровольное согласие  
при предоставлении платных медицинских услуг

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина)

"\_\_" \_\_\_\_ года рождения,

паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_, выдан "\_\_\_" \_\_\_\_ г.

зарегистрирован\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)  
даю информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг  
мной или лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть),  
в \_\_\_\_\_.  
(полное наименование медицинской организации).  
Медицинским работником \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы получения платных  
медицинских услуг, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских  
вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также  
предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов  
медицинских вмешательств при получении платных медицинских услуг или потребовать  
его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 9 ст. 20  
Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в  
Российской Федерации".

Сведения о выбранных мной лицах, которым в соответствии с п. 5 ч. 5 ст. 19  
Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в  
Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии моего здоровья, в  
том числе после моей смерти, или состоянии лица, законным представителем которого я  
являюсь, в том числе после его смерти (ненужное зачеркнуть).

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медицинского работника)

"\_\_" \_\_\_\_ г.

(дата оформления)

Приложение № 5  
к приказу от 11 августа 2023 г. № 242

В \_\_\_\_\_  
(наименование медицинской организации)  
адрес: \_\_\_\_\_

Заявление  
пациента о согласии на обработку персональных данных  
при предоставлении платных медицинских услуг

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных), "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года рождения,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_, выдан "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

руководствуясь ст. ст. 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О  
персональных данных", даю согласие  
(наименование и адрес медицинской организации) (далее - Оператор)  
(вариант: указать наименование или Ф.И.О. лица, осуществляющего  
обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка  
будет поручена такому лицу) в целях оказания мне медицинских услуг на  
автоматизированную, а также без использования средств автоматизации  
обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись,  
систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),  
извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),  
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных  
данных, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места  
жительства, телефон, место работы, данные паспорта (или иного документа  
удостоверяющего личность), данные полиса ОМС (или ДМС), страховой  
номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о состоянии  
моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью,  
сведения о диагностических мероприятиях, назначенному и проведенном  
лечении, данных рекомендациях на следующий срок: \_\_\_\_\_.

В соответствии с п. п. 3, 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006  
N 152-ФЗ "О персональных данных" оператор имеет право на обработку

персональных данных, если она:

- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_"\_\_\_\_" \_\_\_\_ г.  
(подпись, Ф.И.О.)

Согласие получено "\_\_\_\_" \_\_\_\_ г.

Уполномоченный представитель медицинской организации: \_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)

Приложение № 6  
к приказу от 11 августа 2023 г. № 272

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

**на проведение (предварительных), (предварительных в объеме медицинской книжки), (периодических), (периодических в объеме медицинской книжки) медицинских осмотров**

г. Калуга

« » Г.

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужская городская клиническая больница №4 имени Хлюстина Антона Семеновича»** (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ и присвоении ОГРН 1194027004467 от 19.04.2019 г., выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому округу г. Калуги), выписка из реестра лицензий: регистрационный номер лицензии: \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ выдана Министерством здравоохранения Калужской области (248016, г.Калуга, ул.Пролетарская, д.111, тел. (4842) 719-002) на осуществление медицинской деятельности:

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, медицинской статистике, неотложной медицинской помощи, рентгенологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, организации сестринского дела, стоматологии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок), гигиеническому воспитанию, дезинфектологии, общей практике, эпидемиологии, лечебному делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, неотложной медицинской помощи, терапии, вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, управлению сестринской деятельностью;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, физиотерапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), неотложной медицинской помощи, терапии, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

при оказании паллиативной медико-санитарной помощи в стационарных условиях по: терапии;

**При оказании первичной специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы:**

при оказании специализированной (в т.ч. первичной) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, мануальной терапии, неврологии, рефлексотерапии, функциональной диагностике, ультразвуковой диагностике, рентгенологии, физиотерапии, эпидемиологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, онкологии, оториноларингологии, (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, ревматологии, урологии, хирургии, эндокринологии, пульмонологии, стоматологии общей практики, стоматологии терапевтической, психотерапии, травматологии и ортопедии, дезинфектологии, дерматовенерологии, психиатрии-наркологии, управлению сестринской деятельностью, фтизиатрии, эндоскопии, анестезиологии и реаниматологии, гериатрии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: дезинфектологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, рефлексотерапии, трансфузиологии, эндоскопии, ультразвуковой диагностике, рентгенологии, эндокринологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственно прерванной беременности, акушерства и гинекологии (искусственно прерванной беременности), организации здравоохранения и общественному здоровью;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: дезинфектологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, пульмонологии, рефлексотерапии, эпидемиологии, эндокринологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии, терапии, трансфузиологии, физиотерапии, функциональной диагностике, ультразвуковой диагностике, клинической лабораторной диагностике, эндоскопии, гериатрии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологи;

**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской деятельности, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности;

при проведении медицинских осмотров по: медицинским медосмотрам (предварительным, периодическим), медицинским медосмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским медосмотрам профилактическим;

при проведении медицинских освидетельствований по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских

противопоказаний к владению оружием.),  
именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в лице главного врача Переверзева Игоря Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_, действующ(\_\_\_\_) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## **1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ проводит предварительные, (предварительные в объеме медицинской книжки), периодические, (периодические в объеме медицинской книжки) медицинские осмотры работников предприятия, в соответствии с Федеральным законом об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ.

1.2. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ проводит предварительные, (предварительные в объеме медицинской книжки), периодические, (периодические в объеме медицинской книжки) медицинские осмотры работников предприятия работников предприятия согласно:

- Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации № 988н/1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»

- Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации г. N29н от 28.01.2021 г. «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует наличие у него всех необходимых лицензий, наличие надлежащей квалификации специалистов, привлекаемых для оказания услуг по настоящему договору, а равно надлежащее качество оборудования, используемого для оказания услуг по настоящему договору.

1.4. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что работники, проходящие медицинский осмотр, обязаны соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации.

## **2.УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется сформировать медицинскую комиссию по адресу: \_\_\_\_\_ .

Срок прохождения \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ .

2.2. ЗАКАЗЧИК за 10 дней до даты проведения осмотра обязуется предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ список лиц, подлежащих медицинскому осмотру (скрепленный печатью и подписью).

2.3. Работникам, прошедшим:

- предварительный, (периодический) медицинский осмотр и признанным годными (не годными) к работе, выдается соответствующее заключение, подписанное лечащим врачом и скрепленное печатью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- (предварительный медицинский осмотр в объеме медицинской книжки), (периодический медицинский осмотр в объеме медицинской книжки) и признанным годными (не годными) к работе, ответственным лицом ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется внесение соответствующей записи в личную медицинскую книжку и выдается соответствующее заключение о медицинском осмотре.

**Варианты оплаты услуг:**

**1 вариант - предоплата:**

2.4. ЗАКАЗЧИК перечисляет ИСПОЛНИТЕЛЮ предоплату в размере 100% стоимости услуги на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, в срок не позднее, чем за 10 дней перед прохождением медицинского осмотра.

2.5. Датой оплаты является день списания соответствующей суммы с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на основании его платежного поручения. Все банковские расходы, возникающие в связи с осуществлением платежей, относятся на ЗАКАЗЧИКА. Все банковские расходы, возникающие в связи с получением платежей, относятся на ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.6. Возврат неиспользованной предоплаты осуществляется по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА в течение 30 календарных дней с момента обращения, на основании подписанного обеими сторонами акта сверки расчетов.)

**2 вариант - авансирование:**

2.4. ЗАКАЗЧИК перечисляет ИСПОЛНИТЕЛЮ предоплату в размере \_\_\_\_% стоимости услуг на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, в срок не позднее, чем за 10 дней перед прохождением медицинского осмотра.

2.5. ЗАКАЗЧИК в срок не позднее 10 календарных дней после окончания проведения медосмотра или по окончании отчетного месяца получает на руки документы (счета и акты оказанных услуг) на оплату оказанных услуг по адресу ИСПОЛНИТЕЛЯ и возвращает оформленные надлежащим образом документы ИСПОЛНИТЕЛЮ либо направляет мотивированный отказ от оплаты полученных услуг в течение 5 рабочих дней.

2.6. ЗАКАЗЧИК производит окончательную или помесячную оплату предоставленных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 10 календарных дней со дня истечения срока получения акта оказанных услуг, указанного в п.2.5.

Датой оплаты является день списания соответствующей суммы с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на основании его платежного поручения. Все банковские расходы, возникающие в связи с осуществлением платежей, относятся на ЗАКАЗЧИКА. Все банковские расходы, возникающие в связи с получением платежей, относятся на ИСПОЛНИТЕЛЯ.)

В случае задержки помесячной оплаты более чем на 45 календарных дней ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуги без дополнительного уведомления ЗАКАЗЧИКА и автоматически возобновить проведение медосмотров со следующего рабочего дня после дня поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА в течение 30 календарных дней с момента обращения, на основании подписанного обеими сторонами акта сверки расчетов.

**3 вариант – постоплата:**

2.4. ЗАКАЗЧИК в срок не позднее 10 календарных дней после окончания проведения медосмотра или по окончании отчетного месяца получает на руки

документы (счета и акты оказанных услуг) на оплату оказанных услуг по адресу ИСПОЛНИТЕЛЯ и возвращает оформленные надлежащим образом документы ИСПОЛНИТЕЛЮ либо направляет мотивированный отказ от оплаты полученных услуг в течение 5 рабочих дней.

2.5. ЗАКАЗЧИК производит оплату предоставленных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 10 календарных дней со дня истечения срока получения акта оказанных услуг, указанного в п.2.4.

2.6. Датой оплаты является день списания соответствующей суммы с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на основании его платежного поручения. Все банковские расходы, возникающие в связи с осуществлением платежей, относятся на ЗАКАЗЧИКА. Все банковские расходы, возникающие в связи с получением платежей, относятся на ИСПОЛНИТЕЛЯ.)

В случае задержки помесячной оплаты более чем на 45 календарных дней ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуги без дополнительного уведомления ЗАКАЗЧИКА и автоматически возобновить проведение медосмотров со следующего рабочего дня после дня поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.7. ЗАКАЗЧИК обеспечивает явку работников, которые должны своевременно явиться на медосмотр, имея при себе направление и при необходимости личную медицинскую книжку установленного образца.

В случае нарушения сроков явки работников и затягивание процедуры медосмотра по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет заключительные акты об итогах медосмотра в соответствии с количеством человек, фактически получившим услугу.

2.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает осуществление процедуры медосмотра в нормативные сроки, установленные действующим законодательством для проведения профилактических осмотров и исследований.

2.9. Стоимость предварительного, (предварительного в объеме медицинской книжки), периодического, (периодического в объеме медицинской книжки) медицинского осмотра одного лица определяется Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью данного договора.

2.10. Цена медицинского обследования может быть изменена по согласованию сторон путем подписания сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение нормативных сроков проведения медосмотров, допущенных по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки.

3.3. За просрочку платежей ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

3.4. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, которые были допущены в течение срока его действия.

3.5. Уплата неустоек (штрафов, пеней), установленных настоящим договором, не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств по настоящему договору.

#### **4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая свои обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

4.2. При наступлении указанных в п. 4.1 настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в кратчайший срок известить об этом в письменном виде другую Сторону, с представлением доказательств наступления обстоятельств непреодолимой силы. Доказательством, подтверждающим наступление обстоятельств непреодолимой силы, может являться справка Торгово-промышленной палаты и (или) иного компетентного государственного органа.

#### **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и претензии, вытекающие из настоящего договора, Стороны будут решать по возможности путем переговоров.

5.2. При невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров, все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

5.3. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) другие сведения по усмотрению стороны.

5.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию: по взаиморасчетам в течение 10 дней, а по другим вопросам в течение 30 рабочих дней со дня её поступления.

5.5. В случае не урегулирования спорных вопросов путем переговоров, в том числе отказа в удовлетворении претензии или неполучения ответа на претензию, любая из сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Калужской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с \_\_ « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. и действует по « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г. включительно.

6.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены лишь по письменному соглашению Сторон, путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. О своем намерении расторгнуть настоящий договор ранее истечения срока действия настоящего договора, Сторона обязана предварительно письменно уведомить

другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора, с указанием уважительных причин намерения расторжения договора.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ни одна из Сторон не вправе передать третьему лицу свои права и обязательства по настоящему договору без письменного согласия другой Стороны.

7.3. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении своих юридических и фактических адресов, номеров телефонов, телекоммуникаций и банковских реквизитов. В противном случае сообщения, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

7.4. С момента подписания Сторонами настоящего договора вся предшествующая переписка, предварительные соглашения и протоколы между Сторонами о намерениях по нему и (или) по вопросам, так или иначе касающимся предмета настоящего Договора, теряют свою силу.

7.5. Любое дополнительное соглашение Сторон, а также приложение к настоящему договору считается действительным и является неотъемлемой частью договора лишь при условии, если оно оформлено письменно и подписано надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

<u>ИСПОЛНИТЕЛЬ</u>	<u>ЗАКАЗЧИК</u>
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужская городская клиническая больница №4 имени Хлюстиня Антона Семеновича»	
ИНН 4027139840/ КПП 402701001	ИНН/КПП
248003 г. Калуга ул. Болдина д.4 Тел.:8(4842) 73-37-31 ekonomkgb4@mail.ru	
Министерство финансов Калужской области (ГБУЗ КО «КГКБ №4» п/с 20740A91260) <b>Единый казначейский счет</b> 40102810045370000030 <b>Казначейский счет</b> 03224643290000003700 ОТДЕЛЕНИЕ КАЛУГА БАНКА РОССИИ//УФК по Калужской области г. Калуга	P/c К/с БИК
БИК 012908002	

И.о.главного врача

\_\_\_\_\_ /Переверзев И.Л./

М.П.

М.П.

Приложение 1

к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужская городская клиническая больница №4 имени Хлюстина Антона Семеновича», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в лице главного врача Переверзева Игоря Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, в настоящем Приложении договорились о нижеследующем:

№	Наименование услуг: прием специалистов и исследования	Стоимость за единицу
1		
2		

Настоящее Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего договора.

Медицинские услуги обложению НДС не подлежат: НК РФ ч.2 ст.149 п.2 подп.2

Главный врач

\_\_\_\_\_ / Переверзев И.Л./

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.